

# Zeit sparen und Qualität gewinnen – mit OBSERVAR



Viele Firmen investieren viel Zeit beim **Zusammentragen von Informationen**.

Sehr oft wird das per Email gemacht, mit Excel Tabellen oder Word-Dokumenten etc.

## Potentielle Fehlerquellen beim traditionellen Zusammentragen von Informationen:

- Fehler beim Datenversand/-empfang (falsche Empfänger, Adressen, Versionen, falsche oder unvollständige Beilagen etc.)
- Missverständnisse in Bezug auf Instruktionen, werden wirklich die Informationen geliefert welche angefordert wurden?
- Zeitverlust beim Einfordern der Informationen  
(Vorinformation, manuelles Mahnwesen, Nachfragen etc.)
- Exceltabellen lassen zuviel Spielraum gegenüber Web-Lösungen
- Keine Kontrolle / Nachverfolgung wer - wann - was geändert hat
- Was passiert mit Daten wenn der „Programmierer“ die Firma verlässt?

Zeitaufwendig von A – Z  
Mühsames manuelles Einfordern  
Hohes Fehlerrisiko

## Probleme mit der Vollständigkeit

- Falsche, unvollständige oder gar keine Angaben
- Rücklauf der Daten mühsam zu kontrollieren/überwachen
- Mitarbeiter liefern Informationen erst nach mehrmaligen Aufforderungen
- Pflichtbewusstsein der Mitarbeiter nicht immer vorhanden
- Fehlendes Verständnis/Know How der Mitarbeiter welche Daten geliefert werden sollen

## Probleme mit der Qualität

- Ist die Person welche die Informationen meldet auch für den Inhalt verantwortlich?
- Fehlendes Verständnis/Know-how/Motivation
- Aufwändige Qualitätskontrolle / Nachbearbeitung / erneuter Versand von Anfragen

## Probleme mit der Richtigkeit

- Fehler bei der händischen Zusammenführung der Daten
- Mangelnde oder aufwendige Kontrolle (4-Augen-Prinzip)
- Unterschiedliche Wechselkurse verfälschen das Ergebnis

## Probleme der Zusammenführung/Auswertung

- Aktualisierung / Zusammenführen grosser Datenmengen braucht viel Zeit und birgt viele Fehlerrisiken
- Fehler können sich vervielfältigen (z.B. Wechselkurse)
- Fehlende Schnittstellen / falsches Kopieren
- Auswertungen/Berichte in verschiedenen Formaten

Sie sparen Zeit und gewinnen Qualität  
– mit OBSERVAR WEB-Lösungen

Wie sinnvoll sind Excel-Tabellen/Eigenentwicklungen für Umfragen und Analysen wenn der zuständige Mitarbeiter die Firma verlässt?